

BIENVENIDOS A LA NUEVA APP DE JARDANAY PARA NUESTROS USUARIOS

Esta App supone una simplificación en la forma de gestionar los servicios contratados. Principalmente:

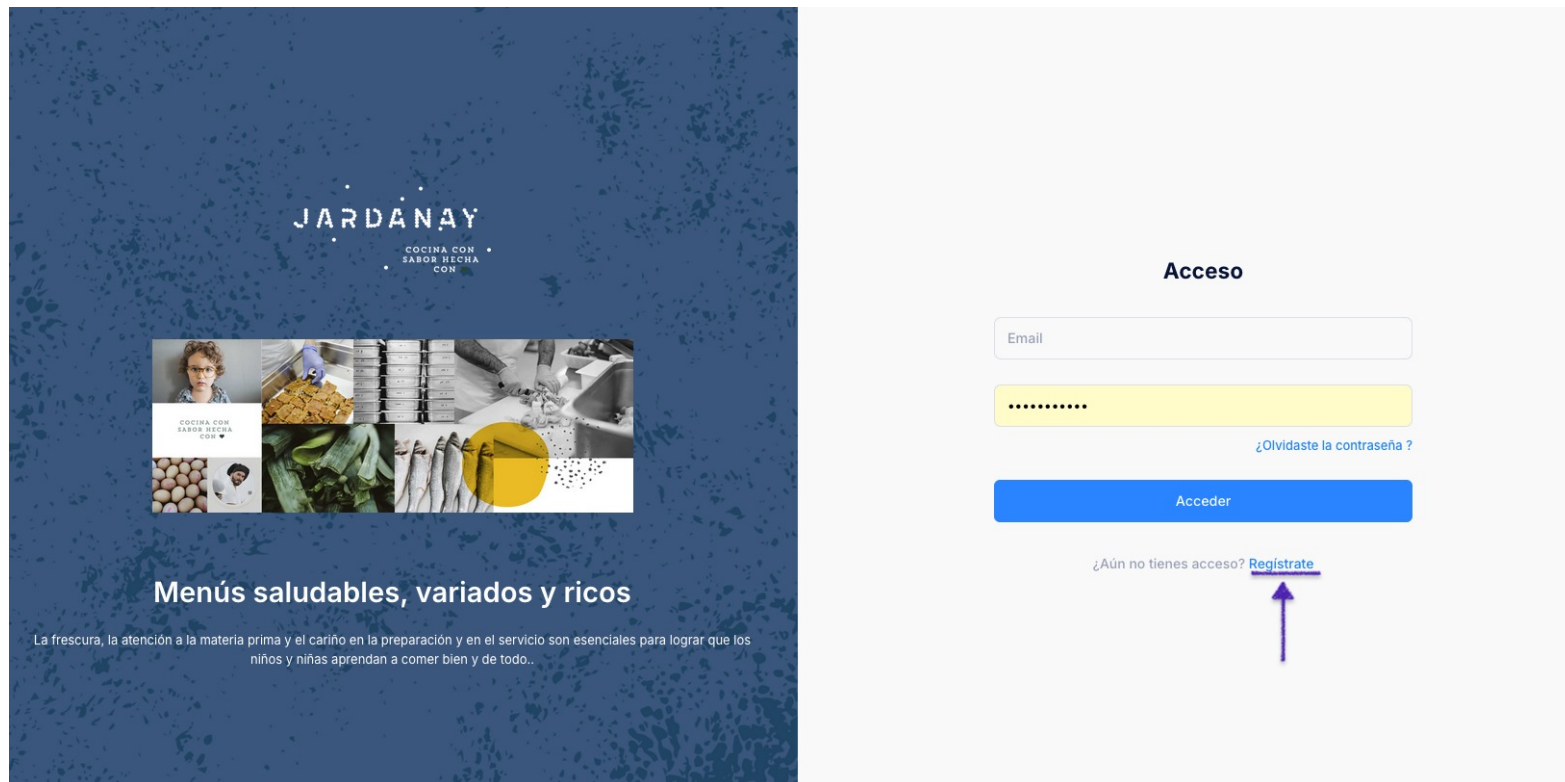
- Cada familia tiene una cuenta propia con todos los datos de la familia (hijos, servicios contratados, menús, etc).
- La información se guarda de un curso a otro, solo que hay que actualizar el curso y los servicios.
- IMP: TODAS las familias cuyos hij@s quieren utilizar cualquier servicio, deben tener su perfil de usuario y los datos cubiertos (esporádicos incluidos). En caso contrario no podrán disfrutar de los servicios.



ACCESO A SU PERFIL DE USUARIO EN JARDANAY

Ir a la web <https://comedores.jardanay.es>

Hacer click en el enlace de “Regístrate” (ver imagen abajo) para poder registrarte.



ACCESO A SU PERFIL DE USUARIO EN JARDANAY

Al hacer click en “Regístrate”, se te abre la siguiente pantalla donde tienes que cubrir los siguientes campos:



¿ Te quieres registrar ?

Introduce los datos en el siguiente formulario para poder registrarte.

Email *

Email *El email introducido aquí será el código de usuario para acceder a la web*

Nombre *

Nombre

Teléfono de contacto *

Teléfono

Nº de hijos susceptibles de solicitar algún servicio *

Nº de hijos

Centro educativo * ⓘ

Indica el centro o algún otro comentario

Solicitar Cancelar

ACCESO A SU PERFIL DE USUARIO EN JARDANAY

Una vez cubierto, haz click en "Solicitar" y te saldrá en siguiente mensaje:

¿ Te quieres registrar ?

Introduce los datos en el siguiente formulario para poder registrarte.

Email *

beatriz@eldromedariorecords.com ✓

Nombre *

Vily ✓

Teléfono de contacto *

645165970 ✓

Nº de hijos susceptibles de solicitar algún servicio *

2 ✓

Centro educativo * ⓘ

CEIP José Cornide ✓

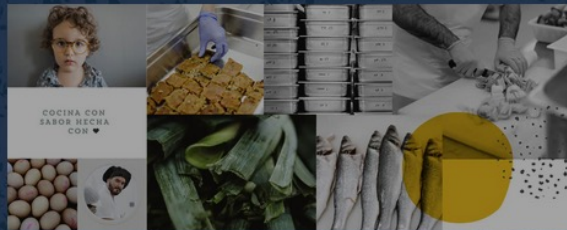
Solicitar

Cancelar



Se ha registrado tu solicitud. En breve nos pondremos en contacto contigo.

Aceptar



JARDANAY
COCINA CON
SABOR HECHA
CON

Menús saludables, variados y ricos

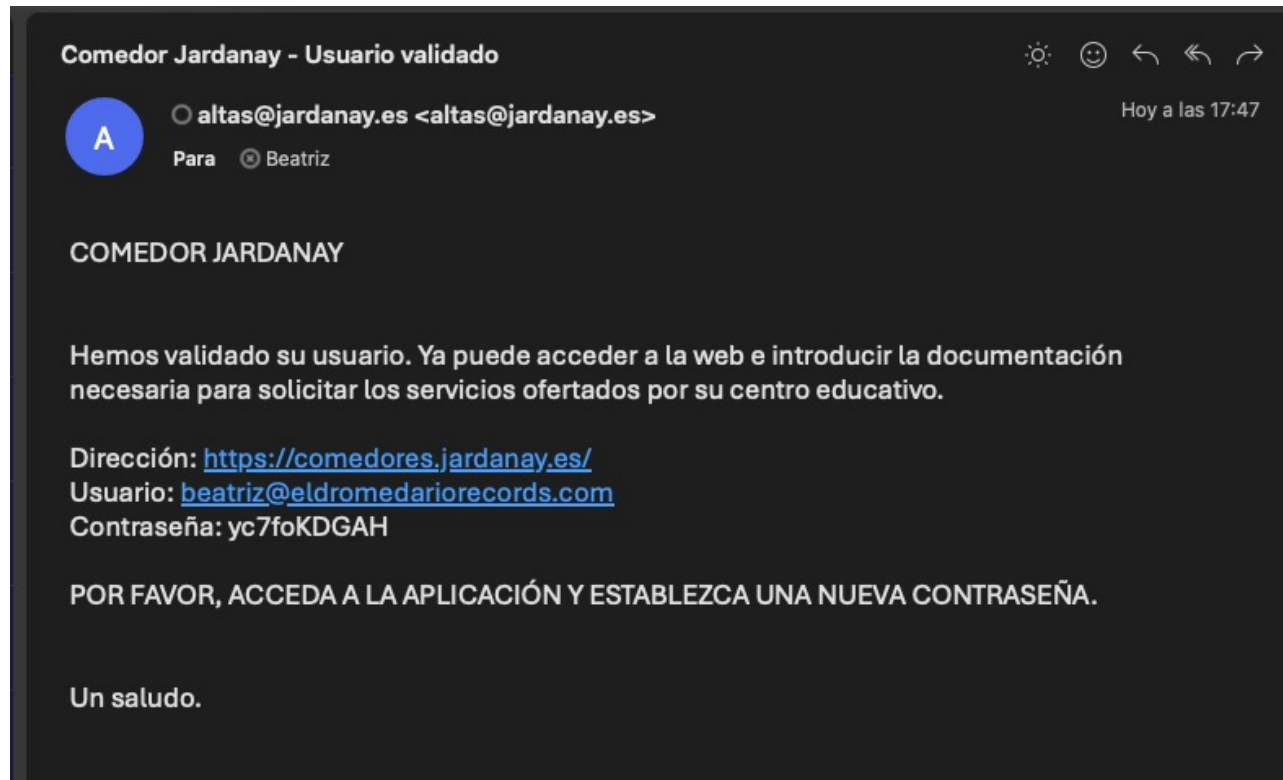
La frescura, la atención a la materia prima y el cariño en la preparación y en el servicio son esenciales para lograr que los niños y niñas aprendan a comer bien y de todo..

ACCESO A SU PERFIL DE USUARIO EN JARDANAY

Una vez hecho lo anterior, en Jardanay tenemos que validar su solicitud de usuario.

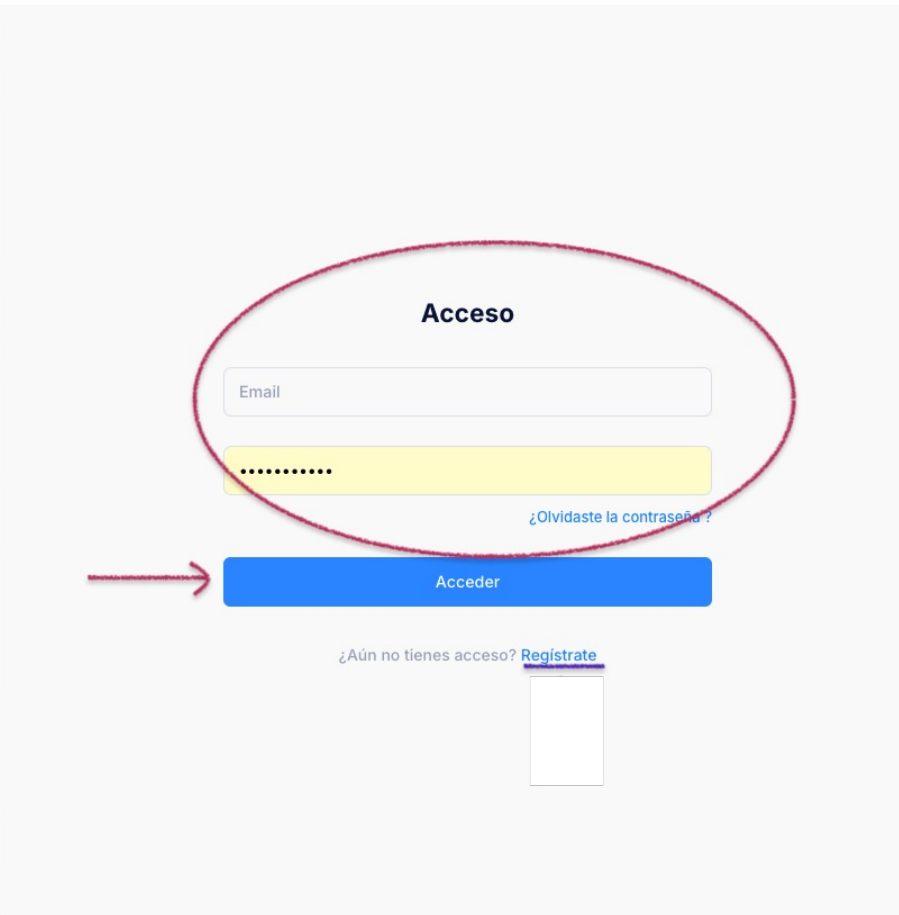
A partir de nuestra validación, recibirán un correo electrónico a su mail facilitado con la contraseña de acceso. La contraseña se generará aleatoriamente! Luego se podrá cambiar desde el perfil de usuario.

Modelo de mail que recibirán con la dirección para acceder, su usuario y su contraseña:



ACCESO A SU PERFIL DE USUARIO EN JARDANAY

Vuelva a la página inicial (<https://comedores.jardanay.es>) e introduzca su usuario (su mail) y la contraseña facilitada). Después dele a “Acceder”.



SU PERFIL DE USUARIO _ Inicio

¡Ya tiene su perfil de usuario creado!

Esta sería su página de inicio con un resumen de la info de su perfil de usuario. Ahora mismo no hay nada porque no ha introducido dato ninguno. Vamos a ello.

COMEDOR JARDANAY

Curso 2025/2026

Inicio
Inicio - Panel de control

Ninguno
Servicios en agosto
0 Pendientes 0%

Nota importante!
Puedes solicitar una asistencia esporádica antes de las 09:00 con 1 día de antelación en el apartado de Cambios temporales.

Servicios para hoy
Hoy no tienes servicios

mi.	ju.	vi.	sá.	do.	lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

No hay servicios para el día 20/08/2025

Ninguno
Alumnos
Mis alumnos

Mis Datos
Pendientes de validar

- Ficha de Cliente
- Alumnos
- Servicios

SU PERFIL DE USUARIO _ Cambio contraseña



En la esquina superior derecha de la pantalla, se puede añadir una imagen y cambiar el nombre, los teléfonos de contacto y la contraseña

The screenshot displays the user profile interface for 'COMEDOR JARDANAY'. The page is titled 'Mi Perfil' and shows the following details:

- Header:** 'COMEDOR JARDANAY' logo and a course completion indicator 'Curso 2025/2026'.
- User Info:** Name 'Vily', email 'beatriz@eldromedariorecords.com', and a 'Mi Perfil' button.
- Detalles del Perfil:**
 - Avatar:** Placeholder for a profile picture. Allowed file types: png, jpg, jpeg.
 - Nombre *:** Input field containing 'Vily'.
 - Teléfonos de contacto *:** Two input fields, the first containing '645165970'.
 - Email de contacto *:** Input field containing 'beatriz@eldromedariorecords.com'.
 - Guardar cambios:** A blue button to save the profile information.
- Método de Acceso:**
 - Código:** Input field containing 'beatriz@eldromedariorecords.com'.
 - Contraseña:** Input field with masked characters. A 'Cambiar Contraseña' button is highlighted.

Mi Ficha de Cliente

Lo siguiente que tiene que hacer es ir a “Mi perfil de CLIENTE” en la parte izquierda de la pantalla, para meter sus datos y solicitar los servicios.

COMEDOR JARDANAY

Inicio - Clientes - Vily

Curso 2025/2026

Inicio

PANEL DE CONTROL

Mi ficha de Cliente

Cambios Temporales

Datos del Cliente

General Progenitores Personas autorizadas Alumnos Documentos

Autorizados a recoger a sus hij@s

Sus hijos y los servicios que solicitan para cada uno

Sus datos

Aquí colgaremos los menús, manuales, etc para que puedan descargarlos.

Vily
email@email.com

Validación de datos

- Pendiente de validar por Jardanay
- Faltan los datos bancarios

A.N.P.A.

¿Es Socio del ANPA?
En caso afirmativo, deberá adjuntar un justificante de pago de cuota o el carnet de socio

Conciliación Familiar

¿Necesita los servicios para la conciliación familiar?
En caso afirmativo, deberá adjuntar un justificante de horarios laborales incompatibles emitidos por su empresa.

Datos Bancarios

[N/D] Principal
**** [N/D]

Mi Ficha de Cliente_ General

Aquí se cubren datos generales y se ven los datos pendientes de validar por Jardanay. Si hay algún dato que su AMPA no les solicita, no lo marquen y listo.

COMEDOR JARDANAY

Inicio

PANEL DE CONTROL

Mi ficha de Cliente

Cambios Temporales

Manual de Usuario

COMEDOR JARDANAY

Datos del Cliente

Inicio - Clientes - Vily

General Progenitores Personas autorizadas Alumnos Documentos

Vily
email@email.com

Validación de datos

Pendiente de validar por Jardanay

Faltan los datos bancarios

Desde administración de Jardanay tenemos que validar todos los datos introducidos. En este apartado ven lo que está pendiente de validar por nosotros.

A.N.P.A.

¿Es Socio del ANPA?
En caso afirmativo, deberá adjuntar un justificante de pago de cuota o el carnet de socio

Seleccionar "SI" en caso de que sea necesario

Nº de Socio *

Guardar

Conciliación Familiar

¿Necesita los servicios para la conciliación familiar?
En caso afirmativo, deberá adjuntar un justificante de horarios laborales incompatibles emitidos por su empresa.

Seleccionar "SI" en caso de que sea necesario

Datos Bancarios

Pinchando en el lápiz, podrá introducir el n° de cuenta bancaria donde domiciliar los recibos.

Curso 2023/2024

Mi Ficha de Cliente_ Progenitores

Aquí se introducen los datos de los progenitores, tutores o instituciones responsables del menor. También se especifica a qué progenitor se facturarán los recibos.

COMEDOR JARDANAY

Inicio

PANEL DE CONTROL

Mi ficha de Cliente

Cambios Temporales

COMEDOR JARDANAY

Curso 2025/2026

Datos del Cliente

Inicio - Clientes - Vily

General
Progenitores
Personas autorizadas
Alumnos
Documentos

Familia Monoparental
 Guardar Cambios

PROGENITOR 1*
(padre/madre/tutor legal)

Nombre

Nº de documento de identidad (NIF,NIE,Pasaporte)

Adjunta una foto del documento del documento de identidad (max.2Mb)

Teléfono

Email

Se facturará a este progenitor

Dirección de facturación

PROGENITOR 2
(padre/madre/tutor legal)

Nombre

Nº de documento de identidad (NIF,NIE,Pasaporte)

Adjunta una foto del documento del documento de identidad (max.2Mb)

Teléfono

Email

Se facturará a este progenitor

OTRO
(institución/empresa)

Nombre

Nº de documento de identidad (NIF,NIE,Pasaporte)

Adjunta una foto del documento del documento de identidad (max.2Mb)

Teléfono

Email

Se facturará a este "otro"

Mi Ficha de Cliente_ Personas autorizadas

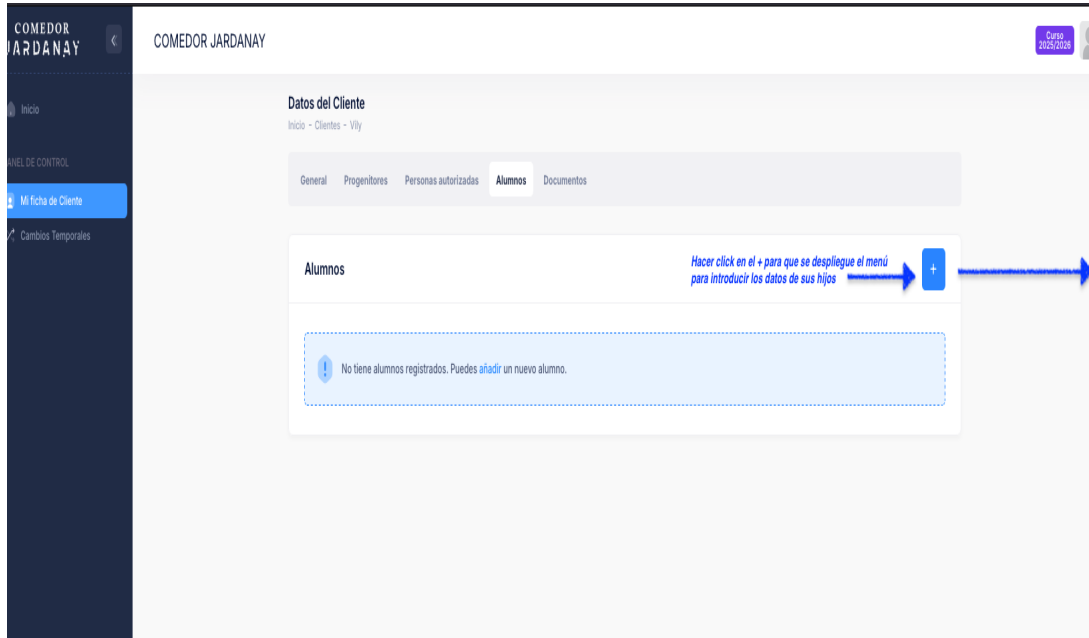
Aquí puedes añadir hasta 6 personas autorizadas para recoger a los alumnos. Deberás introducir su nombre y documento de identidad. Además sería útil adjuntar una foto para identificarlos.



The screenshot displays the 'COMEDOR JARDANAY' application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Inicio', 'PANEL DE CONTROL', 'Mi ficha de Cliente', and 'Cambios Temporales'. The main content area is titled 'COMEDOR JARDANAY' and shows 'Datos del Cliente' with a breadcrumb 'Inicio - Clientes - Vily'. A horizontal menu includes 'General', 'Progenitores', 'Personas autorizadas', 'Alumnos', and 'Documentos'. Below this, the 'Personas autorizadas' section is visible, indicating a maximum of 6 people. A blue arrow points to the 'Personas autorizadas' tab, and another points to a '+' button. A text box explains: 'Al pinchar en el +, se despliega un mensaje para identificar a la persona autorizada'. A modal window titled 'Persona Autorizada' is open, containing input fields for 'Nombre *' and 'Documento de Identidad *', and 'Guardar' and 'Cerrar' buttons. A blue arrow points from the '+' button to the modal. A dashed box highlights the text: 'Puedes añadir hasta 6 personas a... documento de identidad. Además sería útil adjuntar una foto para identificarlos.'

Mi Ficha de Cliente_ Alumnos / Ficha del alumno

Aquí se introducen los datos de sus hijos. Primero se cubre la “Ficha del alumno” y después se solicitan los “Servicios”.



Ficha del Alumno - Nuevo

Nombre *	Apellidos *	Parentesco *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Otro familiar
Centro educativo *	Nivel educativo *	Nº de Usuario (a cubrir por Jardanay) *
CEIP José Cornide	4º Educación Infantil	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento *	Nº Documento Identidad	
dd / mm / aaaa	<input type="text"/>	

Necesidades especiales:

¿Tiene Discapacidad o necesidades especiales? SI

Alergias/Intolerancias:

¿Tiene alguna alergia y/o intolerancia alimentaria?

- Los responsables de intolerancias/alergias les darán acceso a los servicios mediante un correo electrónico.
- Una alergia/intolerancia es incompatible con un menú sin cerdo, sin carne u ovolactovegetariano.
- Todas las alergias/intolerancias han de estar soportadas por un certificado médico.
- Toda información de alergias e intolerancias se renovará cada curso escolar. Si nada ha cambiado en su alergia, pueden subir el mismo certificado médico que el curso anterior.

¿Necesita un menú sin cerdo, sin carne u ovolactovegetariano? SI

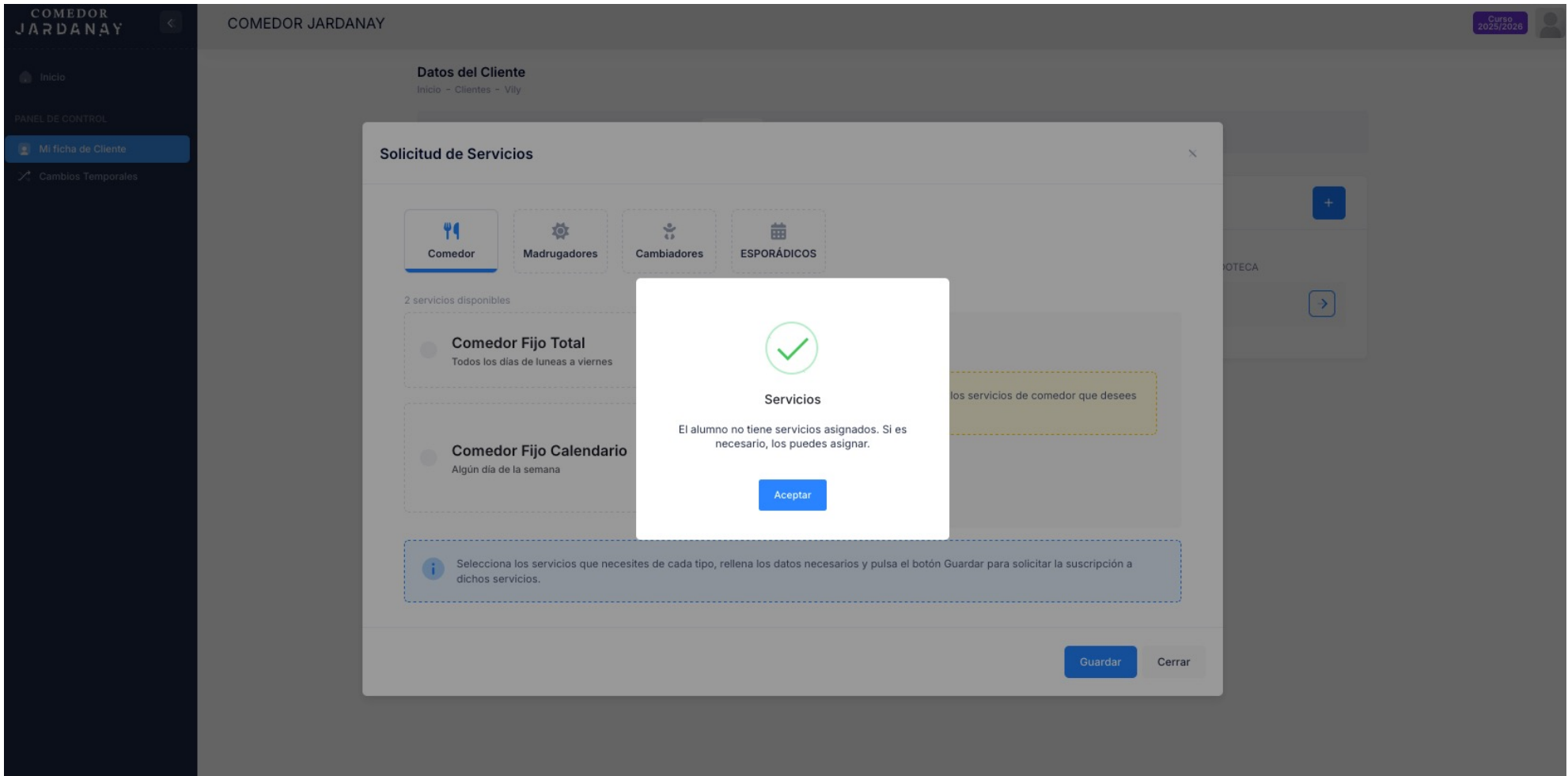
Sin Cerdo Sin Carne (sí pescado) Ovolactovegetariana

Beca comedor

¿Ha solicitado o tiene beca comedor? SI

Mi Ficha de Cliente_ Alumnos / Servicios

Una vez que le ha dado a guardar en la pantalla anterior, le saldrá el siguiente mensaje que deberá aceptar para solicitar los servicios que necesita cada hij@.



Mi Ficha de Cliente_ Alumnos / Servicios

Al pinchar en cada opción, se despliegan las opciones y los precios. Cuando selecciones lo que necesitan, pulsar guardar en cada uno de los servicios.

COMEDOR JARDANAY

Inicio

PANEL DE CONTROL

Mi ficha de Cliente

Cambios Temporales

COMEDOR JARDANAY

Curso 2025/2026

Datos del Cliente
Inicio - Clientes - Vily

Solicitud de Servicios

Comedor Madrugadores Cambiadores ESPORÁDICOS

2 servicios disponibles

Comedor Fijo Total
Todos los días de lunes a viernes **102,81 €**

Comedor Fijo Calendario
Algún día de la semana **21,65 €**
Desde
Sep y Jun 15,59 €

Comedor
Selecciona alguno de los servicios de comedor que desees suscribir.

Selecciona los servicios que necesites de cada tipo, rellena los datos necesarios y pulsa el botón Guardar para solicitar la suscripción a dichos servicios.

Guardar Cerrar

Manual de Usuario

2025 © Siscom División Proyectos

Acerca de Política de Privacidad Aviso Legal

Mi Ficha de Cliente_ Alumnos / Servicios

Una vez que seleccione todos los servicios y le de a guardar, visualizará lo siguiente:

COMEDOR JARDANAY

Inicio

PANEL DE CONTROL

Mi ficha de Cliente

Cambios Temporales

COMEDOR JARDANAY

Datos del Cliente
Inicio - Clientes - Vily

General Progenitores Personas autorizadas **Alumnos** Documentos

Alumnos

NOMBRE	CENTRO	Nº USUARIO	SERVICIOS	ALERGIAS/INTOLERANCIAS	ESTADO	LUDOTECA
CECI VILAR	CEIP José Cornide 4º Educación Infantil	[Sin asignar]	Comedor Madrugadores	Huevos/Proteína del Huevo	⚠	➔

Desde esta flecha accede a la ficha del alumno por si quiere cambiar o añadir algún dato.

➔

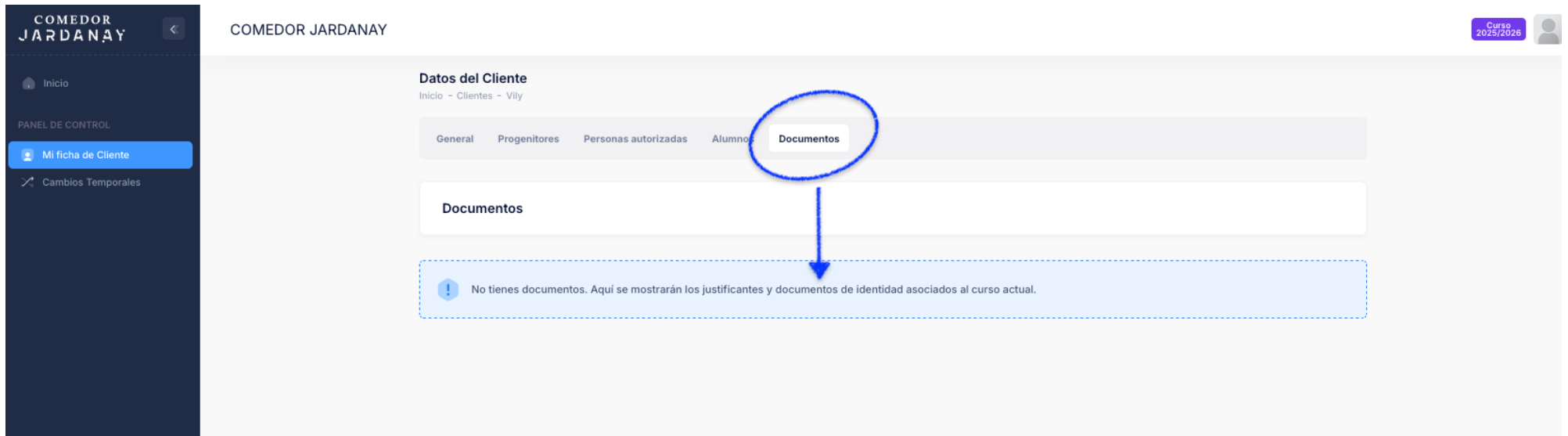
Aquí puede ir directamente a asignar o cambiar servicios ya solicitados

➔

El estado indica que los servicios están pendientes de validar por Jardanay. Una vez que se validen, recibirá un mail confirmando la plaza.

Mi Ficha de Cliente_ Documentos

Aquí se mostrarán los justificantes y documentos de identidad asociados al curso actual.



VALIDACIÓN DE SERVICIOS

Cuando validemos los datos y los servicios solicitados, recibirá un mail con la confirmación de plaza como se muestra en el siguiente ejemplo.

Por favor guarden la dirección altas@jardanay.es para que su dispositivo lo reconozca y no lo mande a spam.



Cambios Temporales_ Solicitar acudir un día

Para los alumn@s “Fijo calendario” (ej.: comen X días fijos, pero no los 5 de la semana). Si quieren acudir un día a mayores, pueden solicitarlo aquí pinchando en el día del calendario. Le dirigiremos a la página para comprar vales ya que entraría como esporádico ese día (<https://vales.jardanay.es/>).

The screenshot shows the JARDANAY app interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, PANEL DE CONTROL, Mi ficha de Cliente, Cambios Temporales (highlighted), and DOCUMENTACIÓN CENTROS. The main area shows 'COMEDOR JARDANAY' with a calendar. A modal window titled 'Solicitud de servicio esporádico' is open, displaying instructions and service options.

Nota importante!
Es necesario solicitar la asistencia antes de las 09:00 del día anterior. Puedes solicitar cambios para el día 22/08/2025 en adelante.

Solicitud de servicio esporádico

Para hacer uso de los servicios de forma esporádica, es necesario estar inscrito/a en esta modalidad y comprar el vale con anterioridad en la página web <https://vales.jardanay.es>.

En el caso del comedor, se debe avisar con 24h de antelación a la oficina (981 12 66 27) o mediante correo electrónico a comedores@jardanay.es y esperar confirmación.

JARDANAY

Servicio Esporádicos

- Comedor
- Hiper Madrugador con desayuno
- Hiper Madrugador sin desayuno
- Ludoteca 1 HORA
- Madrugador sin desayuno 7h a 9:30h
- Madrugador sin desayuno 8h a 9:30h
- Madrugadores con desayuno
- MADRUGADORES NARÓN
- Madrugadores sin desayuno
- Merienda
- Seguro escolar

Cerrar

Documentos disponibles para su descarga

En este apartado se podrán descargar los menús, los manuales de ayuda con la aplicación, etc.

